

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Ce site web est la propriété de Bel Group BV, dont le siège social est situé Endepoelstraat 3A bus 001, 3210 Linden (Lubbeek) et dont le numéro d'entreprise est BE0506.938.331 (ci-après dénommé « Bel Group »). Bel Group s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter la vie privée des utilisateurs de son site web, de ses clients et de ses contacts. Cela signifie que nous mettons tout en œuvre pour protéger au mieux votre vie privée et pour que vous puissiez nous confier vos données en toute sérénité et garantie de légitimité, sans qu'elles fassent l'objet d'un abus quelconque.

Lors de votre visite sur notre site web, lorsque nous effectuons un travail pour vous ou lorsque nous communiquons avec vous, il est possible que vous deviez nous communiquer des informations personnelles, afin que nous puissions non seulement vous identifier en tant qu'individu (par exemple, vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre adresse de domicile, votre numéro de téléphone fixe ou mobile, etc.), mais aussi pour répondre à vos questions ou vous fournir des services. Il s'agit des renseignements personnels dont il est question ci-dessous. En utilisant notre site web [www.belgroup.be](http://www.belgroup.be), nos autres sites Web et nos services, vous acceptez sans réserve cette déclaration de confidentialité et les conditions générales d'utilisation.

### Qu'entend-on par « traitement des données » et qui en est responsable ?

On entend par là tout type de traitement des données personnelles. Ce terme inclut une opération ou un ensemble d'opérations relatives à des données à caractère personnel ou à un ensemble de données à caractère personnel, qu'elles soient ou non effectuées par des procédés automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, diffusion ou mise à disposition, le rapprochement ou la combinaison, le blocage, l'effacement ou la destruction de données.

Le traitement des données personnelles s'effectue via ce site web et d'autres moyens par lesquels Bel Group peut recevoir ces données, tels que le courrier électronique, la correspondance écrite ou les formulaires d'inscription. Bel Group est responsable du traitement de vos données personnelles.

### Pourquoi vos données personnelles sont-elles traitées ?

Vos données personnelles ne seront utilisées que dans la mesure nécessaire à la poursuite des intérêts légitimes de Bel Group : - optimiser la sécurité et l'expérience de l'utilisateur du site web ; - améliorer le contenu du site web et tenir des statistiques concernant l'utilisation du site web ; et/ou - entretenir une base de données clients et vous tenir informé(e) des nouvelles intéressantes.

À votre demande ou avec votre permission, nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels : - pour répondre à vos questions ou demandes ; - pour vous fournir des informations (y compris l'envoi de lettres d'information et l'organisation d'événements) ; - pour traiter votre demande ; - pour vous offrir et/ou vous fournir nos services ; - à toute autre fin pour laquelle vous avez donné votre accord.

### Qu'advient-il de vos données personnelles ?

1. Les données que vous nous fournissez vous-mêmes.

Si vous souhaitez utiliser le formulaire de contact, nous vous demandons de fournir des données personnelles. Vous nous fournissez alors des données personnelles. En nous envoyant un e-mail, vous nous communiquez vos données personnelles (votre adresse e-mail et vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, photo, en fonction de ce que vous écrivez vous-même dans votre e-mail). Ces données sont utilisées pour remplir nos éventuelles obligations contractuelles avec vous et effectuer le service pour vous, pour répondre à vos questions et à des fins de direct marketing.

Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés de Bel Group ou de l'un de ses sous-traitants (par ex. l'hébergeur), qui est également tenu à la stricte confidentialité de vos données personnelles.

## 2. Les données collectées sur base de votre utilisation du site web.

Nous recueillons des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos services et notre site web. De cette façon, nous sommes en mesure d'adapter encore mieux nos services à vos besoins et à vos intérêts. Nous utilisons également des cookies pour collecter des données sur l'utilisation des services.

## 3. Les données provenant de tiers.

En principe, Bel Group ne reçoit pas vos données personnelles via des tiers. Nous ne recueillons ni n'utilisons aucune information à des fins autres que celles décrites dans la présente déclaration de confidentialité.

### Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Bel Group ne conservera pas les données personnelles qu'il traite plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente déclaration de confidentialité et pour lesquels les données personnelles ont été collectées.

Les données personnelles que vous nous communiquez dans le cadre de notre relation contractuelle ou lorsque vous nous posez une question, seront conservées pendant la période nécessaire pour vous fournir des services ou répondre à vos questions, en tenant compte des obligations contractuelles et/ou légales que nous pourrions avoir de conserver ces données. Toute société, y compris Bel Group, est notamment légalement tenue de conserver certains documents pendant un certain temps (dossier du personnel, factures, etc.).

### Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont et restent vos données personnelles. Vous en gardez le contrôle total. C'est pourquoi nous vous garantissons une transparence, une décence et une légalité optimales dans l'utilisation de vos données personnelles, vous permettant ainsi de garder le contrôle de vos données personnelles et de ce qu'il en advient.

### L'utilisation de « cookies »

Lors de votre visite sur le site, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte contenant des informations techniques (paramètres Internet) qui sont placées par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site web.

Lorsque vous visitez notre site web, différents types de cookies peuvent être utilisés. Les « cookies fonctionnels » sont les cookies qui sont nécessaires pour faciliter le fonctionnement du site web et fournir une expérience personnalisée (par exemple, le cas échéant, le réglage de la langue ou, dans le cas d'une boutique en ligne, la fonctionnalité du panier).

Les « cookies analytiques » nous permettent d'analyser les statistiques du site. En utilisant Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc., ces cookies analytiques sont placés sur votre ordinateur afin d'analyser comment les visiteurs utilisent le site web (quelles pages sont les plus populaires, quels problèmes les visiteurs rencontrent sur certaines pages, etc.) Les données collectées dans le cadre de Google Analytics sont stockées sur les serveurs de Google Inc. aux Etats-Unis d'Amérique. En utilisant ce site Internet, vous consentez au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Les « cookies de performance » peuvent être utilisés pour mesurer le nombre de visiteurs ayant visité une page Web particulière ou pour lister les pages Web populaires. Nous pouvons également découvrir comment vous êtes venu sur notre site web. Sur la base de ces informations, nous veillons à l'amélioration de notre site web et nous optimisons l'expérience de l'utilisateur.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site web peuvent être transférées sur les serveurs sécurisés de Bel Group ou à un sous-traitant qui est également strictement tenu à la confidentialité de vos données personnelles. Nous utilisons ces informations pour suivre votre utilisation du site web, pour compiler des rapports sur l'activité du site web et pour offrir d'autres services

liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'Internet. En utilisant notre site web, vous acceptez que nous utilisions des cookies. Vous pouvez toujours refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur Internet, mais nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de notre site web.

#### Modifications

Cette déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités de ce site web. Tout ajustement et/ou modification de ce site web ou d'autres moyens par lesquels nous recueillons et traitons les données peut entraîner des changements dans la présente déclaration de confidentialité. Bel Group peut également être amené à adapter la présente déclaration de confidentialité à la nouvelle législation et/ou aux recommandations de l'Autorité de protection des données ou aux recommandations de l'Autorité européenne de protection des données.

#### Droit applicable et juridictions compétentes

La présente déclaration de confidentialité est soumise à l'application exclusive du droit belge. En cas de litige sur la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution de la présente déclaration de confidentialité, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Louvain sont compétents pour prendre connaissance de tels litiges.

Avant d'entreprendre toute action en justice, vous acceptez explicitement l'intention mutuelle d'essayer de d'abord résoudre le litige à l'amiable par un contact direct entre les deux parties.

#### Questions et remarques

Nous vérifions régulièrement que nous nous conformons à la législation applicable en matière de confidentialité et à la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez de plus amples explications sur cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [info@belgroup.be](mailto:info@belgroup.be) – ou au 016/60.16.40.