



**BEL GROUP**

## Case II. Keerbergen

### OVER DE KLANT

Ivo Peeters woont in Keerbergen. De laatste tijd had hij problemen met zijn mazouttank. Er zat namelijk water in de tank, waardoor zijn verwarming was uitgevallen. Meneer Peeters beseftte dat de nood hoog was en dat hij dit niet langer kon uitstellen, dus ging hij op zoek naar een oplossing.

Er dienden ook nog enkele andere aanpassingen te gebeuren, dus een vijfjaarlijkse tankkeuring was zeker geen overbodige luxe. Zo moest er onder andere een nieuwe aanzuigset geplaatst worden. De mazouttank zelf was gelukkig nog wel in goede staat.



### DE UITDAGING

Meneer Peeters zocht een firma waarbij kwaliteit en een persoonlijke aanpak op de eerste plaats staan. Hij wou niet in zee gaan met een firma die werkt met verschillende onderaannemers, want dan was hij nooit zeker dat zijn verwarmingsinstallatie in goede handen is. Hij zocht daarom een firma met maar één centraal aanspreekpunt en waar alles in eigen beheer gebeurt.

Na een korte zoektocht kwam hij op de website van Bel Group terecht. Hij maakte meteen een afspraak, waarna Frank ter plaatse kwam om de situatie te bekijken en de wensen van meneer Peeters te bespreken.



### DE OPLOSSING

Enkele aanpassingen later was de mazouttank weer in orde voor verder gebruik. Maar aangezien de verwarmingsinstallatie van meneer Peeters al op leeftijd was, wou hij toch nog graag een nieuwe installatie laten plaatsen voor de winter. Toen Frank van Bel Group ter plaatse kwam voor de tankkeuring en de aanpassingen aan zijn mazouttank, kaartte meneer Peeters de situatie aan.

Er werd afgesproken om alle werken op hetzelfde moment uit te voeren, zodat meneer Peeters in een mum van tijd van zijn nieuwe verwarming zou kunnen genieten. De offerte werd opgemaakt, en Frank maakte meteen een nieuwe afspraak met meneer Peeters om het voorstel voor de nieuwe verwarmingsinstallatie verder te bespreken.

Er werd besloten om een nieuwe installatie van Buderus (type Logano Plus) op stookolie te plaatsen. De boiler bleef behouden, want die werkte nog prima. De oude installatie werd afgebroken door Bel Group en vervangen door de nieuwe.



**BEL GROUP**

### BEL GROUP: VOOR EEN OPLOSSING VAN A TOT Z

Met Bel Group vond meneer Peeters de ideale oplossing voor zijn verwarmingsproblemen. Ze zorgden voor het totaalpakket van A tot Z, waarbij in één klap alle problemen met zijn verwarming van de baan waren.

Bel Group voorzag niet alleen een totaaloplossing, maar ging tot in de details. De nieuwe verwarmingsinstallatie van meneer Peeters was tot in de puntjes verzorgd, en hij moest zich de hele winter geen zorgen meer maken over zijn verwarming.

En wanneer er in de toekomst toch nog een probleem opduikt, dan weet meneer Peeters meteen waar hij terecht kan.