



BEL GROUP

Case I. Kessel-Lo

LA CLIENTE

Els Verbiest habite la région de Louvain, à Kessel-Lo plus précisément. Cela faisait déjà un petit temps que son installation de chauffage au mazout commençait à montrer des signes d'usure. Elle songeait donc à la remplacer par un système de chauffage au gaz. Cela lui semblait un bon investissement sur le long terme, non seulement pour son portefeuille, mais aussi pour son avenir. Une nouvelle installation devait en effet lui permettre d'être tranquille pour de longues années.

Son ancien réservoir à mazout enterré ayant atteint un certain âge, il lui semblait plus opportun de le faire assainir et mettre hors service. Etant donné qu'elle passait au gaz, elle n'en avait de toute façon plus l'utilité.



LE DÉFI

Pour madame Verbiest, le choix était limpide : elle voulait passer au gaz. Sa plus grande difficulté était de trouver quelqu'un pour la guider. Elle connaissait bien quelques entreprises dans le coin, mais aucune qui pourrait s'occuper à la fois de sa nouvelle installation au gaz et de l'assainissement et enlèvement de son ancien réservoir à mazout. Or faire appel à deux entreprises différentes lui revenait assez cher.

Tandis qu'elle était toujours à la recherche de la meilleure solution, madame Verbiest continuait de se chauffer avec son ancienne chaudière, pourtant loin de fonctionner de manière optimale.

LA SOLUTION

C'est alors qu'elle fit la connaissance de Bel Group au salon 'Ideaal Wonen' à Louvain. Au détour d'une conversation informelle, elle apprit que Bel Group pouvait lui fournir une solution à la fois pour son installation de chauffage et pour son ancien réservoir à mazout. Toutes les autres questions qu'elle se posait ont également trouvé réponse auprès d'eux. Pour être sûre de prendre la bonne décision, madame Verbiest a directement fixé un rendez-vous avec Bel Group pour venir voir son installation et discuter des différentes possibilités.

Moins d'une semaine plus tard, Frank passait chez elle pour analyser la situation : comment se présente l'ancien réservoir à mazout ? Quelles sont les possibilités dans la maison ? Il a ensuite bien pris le temps d'écouter les souhaits et les besoins de madame Verbiest, et de passer en revue toutes les options.

Un devis sur mesure a ensuite été rédigé, tenant compte des souhaits de madame Verbiest et de la situation telle qu'elle était. Le devis fut encore examiné ensemble, afin que personne ne se retrouve plus tard avec de mauvaises surprises.

Bel Group et madame Verbiest ont vite été d'accord sur un point : une installation au gaz était en effet le meilleur choix. Pour ce genre d'installations, Bel Group travaille avec Buderus. Le modèle Logamax Plus était le plus indiqué pour ce projet. Avec sa production ECS intégrée et ses deux groupes, un pour le chauffage au sol et un pour les radiateurs, il correspondait au mieux aux besoins de madame Verbiest.

Bel Group s'est tout de suite mis au travail. Domien de Bel Group, a installé de ses propres mains un tube pour la conduite de gaz et a ensuite creusé une tranchée pour acheminer le raccordement au gaz. L'ancienne installation fut ensuite supprimée pour être remplacée par l'installation de Buderus. Une fois raccordée, l'installation fut agréée, de sorte que madame Verbiest fut directement assurée d'un système de chauffage au fonctionnement optimal.

Madame Verbiest avait néanmoins un second souhait : celui de faire assainir et enlever son ancien réservoir à mazout. Cela tombait bien, car Bel Group avait la solution également. Après l'installation et le contrôle de la nouvelle installation de chauffage, ils se sont directement attaqués au nettoyage et à l'évacuation de l'ancien réservoir à mazout. Madame Verbiest a donc pu retrouver un foyer bien chauffé en un clin d'œil et sans le moindre souci.



BEL GROUP: UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE

Pour madame Verbiest, le choix de Bel Group ne faisait aucun doute après avoir rencontré ses représentants au salon de l'habitat : elle avait enfin trouvé un partenaire qui pourrait l'aider du début à la fin, pour l'installation de son nouveau système de chauffage comme pour l'assainissement et l'enlèvement de son ancien réservoir à mazout. Sa conviction n'a fait que se renforcer après le passage de Bel Group, tant Frank et son équipe ont livré un travail minutieux. Et à la moindre interrogation ou au moindre problème tout au long du processus, elle savait directement à qui s'adresser, car Bel Group était son interlocuteur unique pour toutes ses questions liées au chauffage.

Depuis les travaux effectués par Bel Group, madame Verbiest chauffe sa maison en toute tranquillité. En outre, sa nouvelle installation de chauffage lui permettra à terme de faire de fameuses économies. Et elle sait qu'elle peut toujours compter sur eux pour toute question qu'elle pourrait encore se poser à l'avenir sur le chauffage de sa maison.



BEL GROUP

Bel Group BV
info@belgroup.be
BE 0506.938.331

/ Rotselaarspad 2A, 3220 Holsbeek
/ Heidestraat 75, 3350 Neerlinter
/ Rue Notre-Dame 111, 1370 Jodoigne

Numéro de compte
ING BE86 3631 5292 1550
CBC BE63 7320 3469 2608